

# For Overseas Customers

## - 海外からのお客様へ -

ご予約前に必ずお読みください。ご協力の程何卒宜しく願い申し上げます。

### ・海外のお客様のご予約方法とお問い合わせ

ご予約内容や食物アレルギーなどの間違いを防止する為に、原則としてウェブからご予約をお願いしております。また、英語を話せるスタッフが常駐しない為お電話でのお問い合わせは、ホテルコンシェルジュからのみ受け付けております。お子様ご同伴の場合は、お子様の安全に配慮してお食事についてとご年齢、性別などの質問がございます。必ずホテルのコンシェルジュを通してのご予約をお願いいたします。

### ・コース料理について

ピ・グレコでは多くの魚貝を使い、生や半生で仕上げるお料理を得意としています。大変申し分けございませんが魚貝類や生もの全般が苦手なお客様はご予約をお取りできません。

また、旅行中は慣れない場所での疲れに気付かず、食欲が小さくなっている場合があります。コースの選択にお悩みの場合は、無理なくご満足いただけるショートコースをお勧めしております。もちろんスタンダードコースもご注文いただけます。

また、ドリンクに関しましては、お一人様1点以上のご注文をお願いいたします。

### ・20 時のご予約について

20 時のご予約に関しては現在、試験的に受け付けております。ご予約の皆様全員が20時に揃わない場合にはご予約をお控えください。

### ・お急ぎのお客様へ

ご予約時間には皆さまお揃いでご来店ください。開始が遅れた場合、ご希望の退店時間はお約束できません。予めご了承ください。

### ・追加料金の発生するケース

来られてからの食材の変更につきましては、追加料金が発生いたします。お客様都合により 21 時 30 分にお食事が終わらない場合には、追加料金が発生いたします。ご予約のお客様、または予約代行の方は必ずご来店予定の方『全員』にお伝えくださいませ。

### ・閉店時間厳守のお願い

『ランチタイムご予約のお客様』

ディナータイム準備の為 14 時 30 分閉店とさせていただきます。

『ディナータイムご予約のお客様』

当店は基本的に夫婦で営むお店です。子供のお迎えのため、21 時 30 分閉店とさせていただいております。私情によりお客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解の上ご予約いただけますと幸いです。また同伴者様にも必ずご共有をお願いいたします。

### ・香りについてのお願い

小さな当店では、香料の強い香水やハンドクリームは、お隣のテーブルまで香りが届いてしまう事がございます。全てのゲストに料理の香りも含めお楽しみいただきたく、店内（化粧室含む）でのご使用はお控えいただけましたら幸いです。

- ・クレジットカードのご利用について

WEB よりご予約の際はクレジット情報をお預かりいたします。ただし、事前決済は行われず、当日のお食事後に全額お支払いいただきます。カードの種類によっては一時的に引き落としが表示される場合がございますが、店内でのお支払い完了後に自動的に返金処理が行われますのでご安心ください。どの状況であっても店内でのお支払いとなります。VISA、MasterCard、JCB、Diners Club、American Express をご利用いただけます。